

文章编号:1004-5716(2005)06-0226-03

中图分类号:F406.8 文献标识码:B

安全管理中人的不安全行为的探讨

刘轶松

(中国地质大学研究生院,湖北 武汉 430074)

摘要:对人的不安全行为的概念及表现做了探讨,并对其产生原因进行了分析,之后提出了消除人的不安全行为的方法。

关键词:安全管理;不安全行为

随着社会的不断发展,人类生产活动中的安全问题得到了越来越高的重视,对于安全的投入也逐渐增大,但是纵观近几年来我国安全事故发生量仍然巨大,如何有效的控制事故的发生是摆在安全管理人员面前的一个重要课题。

事故的发生离不开人——机——环境这三个方面,即人的不安全行为、机的不安全状态、环境的不安全条件。其中人又是生产活动的主体,是创造一切财富,实现既定目标的关键,同时也是激发事故的主要因素。统计表明,人为失误导致的伤亡事故占伤亡事故总数的 70%~90% 左右。20 世纪 50 年代在美国发生的 75000 件伤亡事故中,人为失误造成的占 88%;日本 1977 年制造业歇工 4 天以上的 104638 件伤亡事故中,人为失误造成的占 94.5%^[1]。美国杜邦公司近 10 年的统计结果也表明在其公司所发生的事故中有 96% 是由各种不安全行为造成的。

然而传统的安全管理方式侧重于物的研究,对人的不安全行为重视程度不够。实际上,对人的不安全行为进行研究将大大减少工作中产生的意外情况,提高人的可靠性,从而降低事故发生的频率。本文藉此对人的不安全行为进行粗浅的探讨。

1 安全行为与不安全行为的概念及原因分析

1.1 不安全行为的概念

在我国国家标准《GB6441-86 企业职工伤亡事故分类标准》中对不安全行为有一个简单的定义:不安全行为是指能造成事故的人为错误。

一般来讲,人的不安全行为是指那些曾经引起过事故或可能引起事故的人的行为,它们是造成事故的直接原因;反之,人的安全行为则是指那些不会引起事故的人的行为。安全行为与不安全行为是一个相对的概念,安全行为不是绝对的安全,只是发生事故的概率比较小;不安全行为也不是绝对的不安全,但是发生事故的概率比较大。

目前对不安全行为的分类有很多种方法,例如在我国的《GB6441-86 企业职工伤亡事故分类标准》中就将不安全行为详细的划分为 14 类,而美国杜邦公司在其行为安全观察程序中将不安全行为分为 5 类。在本文中从人的心理状态出发,将人的不安全行为分为有意的和无意的两大类:

(1)有意的不安全行为:是指有目的、有意图,明知故犯的不安全行为,是故意的违章行为。如酒后上岗,酒后驾车等。这些不安全行为尽管表现形式不同,却有一个共同的特点,即“冒险”。

进一步思考可见,之所以要冒险,是为了实现某种不适当的需要,抱着这些心理的人为了获得利益而甘愿冒受到伤害的风险。由于对危险发生的可能性估计不当,心存侥幸,在避免风险和获得利益之间作出了错误的选择。

(2)无意的不安全行为:是指非故意的或无意识的不安全行为。人们一旦认识到了,就会及时地加以纠正。这类错误的表现情况比较多,概括起来大致有以下几方面:

外部信息有误或人没有感知到外部信息的刺激,如没有注意到异常情况的发生。

人体的生理机能有缺陷,如听力较差,色盲等。

因知识和经验缺乏而造成判断失误,如从业时间短,处理异常情况不当。

因操作技能欠缺而造成反应失误,如没有经过专业训练而上岗工作。

大脑意识水平低下,不能满足工作需求,如疲劳作业。

上述因素可能单独导致不安全行为,也可能共同作用导致不安全行为的发生。

不管是有意的不安全行为还是无意的不安全行为,均可能带来极大的危害,下面分别对这两类不安全行为产生的原因进行分析。

1.2 有意的不安全行为产生的原因

虽然有意的不安全行为是一种由人的思想占主导地位、明知故犯的行为,但依然存在主观和客观两方面的原因:

(1)从主观上讲,人的心理因素占据了重要位置。

存在侥幸心理或急功近利,急于将工作完成,从而忽略了安全的重要性;

从众心理,明知违章但因为看到其他人违章没有造成事故或没有受罚而放纵自己的行为;

过于自负、逞强,认为自己可以依靠较高的个人能力避免风险。

(2)在客观上,管理的松懈和规章制度可操作性差给不安全行为的发生创造了条件。

管理原因:规章制度不健全,安全管理的组织结构不健全,工作监督和安全教育不到位等;

环境因素:安全防护设施不齐全或防护设施过于复杂,不符合人机工程的要求,使得工作者不愿意按照给定的条件工作。

1.3 无意的不安全行为产生的原因

人的行为是人对外界事物刺激做出行为反应的过程,人的行为反应有时是无意识的,但绝大多数情况下是有意识的,需要注意的是这里所指的有意识和无意识与上文中有意和无意是不同的,不管有意识或者无意识的行为反应都可能造成无意的不安全行为。

(1) 从人的内部原因上存在心理、生理、技术水平等几方面的原因:

心理原因:思想不集中,个性不良,情绪不稳定等;

生理原因:疲劳或体力、视力、运动机能、年龄、性别差异不适应所从事的工作等;

技能原因:不知道如何正确操作或技能不熟练等。

(2) 从外部原因上讲,外部事物和情况的变化是诱发人的不安全行为的重要因素。

管理原因:操作规程不健全,工作安排协调不当,信息传递不佳等;

教育原因:培训不到位,教育内容匮乏,教育方式不佳等;

环境原因:路面状况、道路设施、气候条件变化等;

社会原因:生活条件、家庭情况、人际关系变化等。

无论是有意的或是无意的不安全行为,都与人的心理有密切的关系,不良的个性倾向性(如不认真、不严肃、不恰当的需要)和某些不良的性格(如任性、懒惰、粗鲁、狂妄)往往会引起有意的不安全行为;能力低下和某些不良的性格(如粗心、怯懦、自卑、优柔寡断)往往导致无意的不安全行为;而良好的个性心理(如坚强的意志)有助于克服不安全行为。

2 不安全行为的消除

大量的数据资料表明不安全行为是事故发生的重要原因,如果能够控制不安全行为的发生,减少其数量,必然降低事故发生的可能性,对安全工作起到非常积极的作用。

2.1 消除不安全行为的策略

人是具有主观能动性的个体,要消除不安全行为,就必须从人自身出发,从以下三个方面着手,从根源上消除不安全行为产生的可能性。

人的安全化:合理调节人的心理及生理功能,诸如情绪,人体生物节律等;强化人的安全意识;提高人的安全技能。

管理的安全化:进行安全教育与培训;建立可操作性强的安全制度;执行严格的工作现场检查;适当运用激励和惩罚手段;创立良好的安全工作氛围。

工作环境的安全化:建立良好的工作环境;有效控制危险源,避免低水平、无意义的安全防护。

2.2 消除不安全行为的方法

2.2.1 提高人的知识水平

科学知识是人从事生产活动的基础,没有足够的科学知识,根本就不能参与高水平的生产活动,安全意识的提高也就无从谈起。因此,提高人的知识水平是减少不安全行为最基础的内容。企业在选择员工时尽量选择知识水平高的人员也是提高自身企业安全水平的途径之一。

2.2.2 有效的安全培训与教育

安全培训与教育是消除不安全行为的重要措施之一,其目

的在于提高人的安全意识水平,帮助人树立正确的安全观念,养成良好的安全习惯,培养在异常情况下处理意外事件的能力,最终降低事故发生的可能性。

安全培训与教育又包括三个方面的内容,即:安全知识培训、安全法规教育和安全意识教育。

安全知识培训则侧重于技术、安全技能和经验等方面,目的在于提高人的安全知识水平,拓宽人的视野,减少无意的不安全行为。

安全法规教育帮助人们了解国家及相关的法律法规,了解事故发生后带来的严重后果。

安全意识教育的重点在于强化人的安全意识,又分为两种不同的方式,一种是鼓励式的,即向人灌输各种安全的意识,教育人们如何去做才是对的,并采取实际的措施鼓励人养成良好的安全习惯。还有一种是警示式的,即从反面教育,事故案例分析即属于此类,将不安全行为引起的严重后果向人进行展示,起到警示的作用。两种方法都是要人养成良好的安全习惯,而教育的形式也是多种多样的,不仅仅在培训教室里向人宣传安全的思想,而更应该贯穿于整个生产活动之中,才可以达到强化安全意识,提高安全水平的目的。

2.2.3 利用行政手段根据人的状态合理调整工作

由于人的生理状况和个性不同,每个人能够适应的工作内容与工作环境也不同,在安全管理工作中,应高度重视这一点,运用合理的行政手段安排不同类型的人从事不同的工作,并在工作中注重观察人的情绪和生理状态变化,必要时做出合理的调整,避免因人的状态不佳发生意外。

2.2.4 建立完善的管理制度

完善的安全管理制度是做好安全工作的保障,也是将安全工作制度化、规范化的一个表现。所谓完善的管理制度必须是合理的,并具有很强的可操作性,最大限度地调动人的积极性,引导人自觉的遵守制度。另一方面,对于违反制度的行为必须严厉处罚,两方面同时作用,赏罚分明才能收到良好的效果,必要时利用行政手段激励人的安全行为,譬如适当的物质奖励,工作职位的调动等等,都是可以用来鼓励人减少不安全行为的。

2.2.5 创造良好的现场工作环境

良好的现场工作环境可以使人主动避免侥幸心理的左右。在很多场合,人在侥幸心理的作用下选择捷径,但是深入探讨即可发现,这往往是因为现场的防护措施过于复杂、使用时令人感到不便或厌烦而造成的。创造一个良好的现场工作环境则可以帮助人们解决这类问题,同时还可以令人感到心情舒畅,缓解工作压力,提高人的工作积极性和工作效率。

以上所指出的几种方法是相辅相成的,需要在实际工作中共同运用才能达到预期的效果。而且,减少人的不安全行为是一项长期的工作,不可能立竿见影,安全管理工作的提高需要全体工作人员长期共同的努力才能做到。

3 结束语

作为生产活动的主体,人是创造一切财富的关键,所以人的不安全行为在安全管理活动中占据着重要的地位,通过对人的不安全行为的研究,找出产生不安全行为的原因,进而采取一系列科学的措施来消除,有利于控制事故的发生,也是提高安全管

理水平的重要内容之一。随着科学技术的不断进步,对安全问题中人的因素的重视程度不断提高,对不安全行为的研究一定会更加的深入,更加的科学。将以物为中心的安全管理模式转变为以人为中心的安全管理模式,对我国传统安全管理进行改革和创新,必将对提高安全管理水产生深远的影响。

参考文献:

- [1] 杨大明. 人为失误原因分析与控制对策研究[J]. 中国安全科学学报, 1997, 2.
- [2] 梁丽. 关于安全行为科学的探讨[J]. 中国安全科学学报, 1997, 2.
- [3] 孙斌, 田水承, 李树刚, 常心坦. 对人的不安全行为的研究及解决对策[J]. 山西煤炭, 2003, 1.
- [4] 温道德. 论人的失误[J]. 中国安全科学学报, 1996, 12(增刊).
- [5] 梁丽. 行为科学在我国企业安全管理中的研究应用现状及其发展趋势[J]. 中国安全科学学报, 1996, 3.

The Discuss of Unsafe Behavior in Safety Management

LIU Yr-song

(Graduate School, China University of Geosciences,
Wuhan, Hubei, 430074 China)

Abstract: The concept of unsafe behavior of human is discussed in this paper, and the causes of human unsafe behavior are analyzed, and then propose the method of how to eliminate the unsafe behavior of human.

Key Words: Safety Management; Unsafe Behavior