

电力安全生产之安全心理学 与习惯性违章研究

——解决心理问题 杜绝错误习惯

文 / 张建华

一、电力安全心理学——解决心理问题

(一) 从心理学的角度看电力系统安全存在的问题

所谓以人为本，实际要以人的心理为本，从心理学的角度来防微杜渐，预防事故的发生。从心理学的角度看，电力系统的安全性主要存在以下潜在威胁。

1，生物钟出错

人的心理活动与操作过程中是否执行规章制度密切相关。如登高的过程中需要动作的协调，不能分心，一旦分心就容易造成事故。又比如，每个人都有周期性的生物钟，有精力旺盛的时候，也有萎靡不振的时候。当生物钟出错期间，使得人头晕、精神不集中、烦躁不安，容易引发事故或存在安全隐患。而我国目前电力系统中尚无此测试手段。

2，人机关系

在研究人的心理活动时，不能单纯将心理活动独立于其他系统之外，因为人的心理活动不是纯心理，而是生理的支持系统，心理准备不足，从事危险作业，出事的几率比较高。因此要防止事故，从心理学的角度研究问题，实际上也是从生理学科学化水平上下功夫。研究工具是否符合人的生理上使用方便和舒适的需求，研究工艺流程是否符合人的心理的接受程度，研究人与机器的安全距离以

及光线亮度等一切迎合人工作的满意度和舒适度。这方面，电力系统中投入相应的人员和资金研究该领域还不多。

3，注意力的高度集中

人的精神注意程度与安全生产密切相关。在危险的现场，如果人的注意力不集中或者过分集中，都容易出现危险。以前，我们的管理部门都比较强调前者，认为人的注意力不集中容易造成事故，而忽略了后者。实际上如果单纯强调人的注意力集中，也容易引起适得其反的效果，因为人的精神在某个方面高度集中或紧张，就会忽视周边或相关的事情，引起不该发生的事故。

4，心理素质是否适合岗位

工作人员是否适合做安全生产工作也大有讲究。人的心理素质有好有差，与人的体能好否并无必然的联系。有些工作人员身体素质好，但心理素质差，容易分神或紧张；有的人有隐性恐高症，但为了工作而隐瞒；有的人由于经历了其他不愉快的经历，造成心理疲劳，头昏脑胀，注意力不集中(即人们所说的亚健康)，无法适应当天的工作。这些都被管理者所忽视，造成对安全生产形式的潜在威胁。心理疲劳不同于生理疲劳，仅仅简单的休息不能解决问题，还需要心理的调节和引导，形成健康向上的生活，才能缓解并消除心理的疲劳。

(二) 解决措施和途径

据调查研究的资料显示，全国心理问题的发生比例高于10%，沿海开放城市的比例更高。随着加入WTO，心理问题急剧攀升，很多行业面临自身不保的境地，电力企业也处于打破垄断、服务大众的趋势，日益处于公众的利益监督之中，因此怎样在改革的浪潮中调整职工的心态，提升安全形式刻不容缓。

1，制订匹配的心理标准

目前心理测试的手段已经很成熟，可以在电力行业中推广应用，电力行业要制订与岗位相匹配的心理标准。而且人是动态发展的，不仅体现在活动上，更多体现在心理的复杂性，不同的阶段具有不同的心理特征，要综合地看待问题，不断地根据岗位需要进行培训、心理测试、谈话、心理调节等方面工作。

2，提高主观幸福度

要提高干部职工队伍的心理素质，提高全体员工的主观幸福度。经调查，主观幸福度的提高并非与钱和权成正比，反而是有固定职业、比较稳定、对目标设定比较合理的人觉得幸福。提高主观幸福度应通过以下几个途径：(1)强调自身内在动力(应急能力、心理承受能力)，学习一点心理学知识。(2)正确处理期望水平与情绪反应的关系，对未来设定合理的期望值，消除认知层面的误差。

3. 采用科学手段进行管理、测试和考核

提高电力职工的生活质量、减小事故隐患，主要需要提高职工的主观幸福度，同时鉴于心理学的理论和技术都比较成熟，在工作中宜用科学的手段定期进行测试和考核，目前可以准备的工作有：(1)调研并解决现有职工的心理问题。(2)把心理承受能力是否健康作为重要的考核标准。

以系统安全为目的，做好人的工作，特别是思想工作，需要心理学的理论和方法。人有本能的心理安全需要。因此工作中应强调以生理为基础，研究心理规律，提高工作效率。所有的管理者都需要遵循心理学的一般规律，才能做好电力安全的管理工作。

二、电力习惯性违章——杜绝错误习惯

所谓习惯性违章，顾名思义，就是固守旧有不良的作业传统与工作习惯。血的教训一再表明：习惯性违章是事故的温床和祸根。近期所发生的伤亡事故中表明，95%左右的伤亡事故是由于习惯性违章造成，无监护作业或监护不到位，误入带电间隔、误登带电杆塔，急于求成等现象尤为突出，已成为电力事故的普遍性原因。

通过剖析习惯性违章者的心理状态，有以下几种：

1、不信规程信经验，抱侥幸心理，认为违反安全规程也不会造成事故。

2、口头上承认安全规程重要，但无人监护时往往随意作业。

3、图省事，嫌麻烦，贪图方便，沿袭旧的不良习惯，导致违反安全规程。

4、因急于完工，贪图省事，“快”的念头导致忘记安全，违反安全规程。

5、因事先准备不足，仓促作业

而违反安全规程。

6、因配合不好，交待不清，作业者想当然而造成违反安全规程。

7、因作业时情绪不好或心猿意马而违反安全规程。

8、长期不良习惯做法，很难适应安全规程的约束，而时常违反安全规程。

9、因外部环境影响而违反安全规程。

10、作业者素质不高，不了解安全规程，自我保护意识不强，不自觉的违反安全规程等等。

鉴于习惯性违章的严重危害性，针对习惯性违章的特点，为确保安全生产，我们应采取什么样的措施来杜绝习惯性违章行为呢？

(一) 以教育为前提，帮助职工认清习惯性违章的危害，提高遵章守规的自觉性。如每周的安全活动，每年的“安全周”、“安全月”活动教育，通过各种行之有效的宣传形式，如开展安全演讲，安全知识竞赛等等，使职工增强遵章守规的自觉性。

(二) 要提高工作人员的安全素质和工作技能。首先做到思想稳定，安全意识强，在安全工作方方面面能够做到“循规蹈矩”，其次控制好个人行为，具有认真负责的工作精神，谨慎细致的工作作风，忠诚老实的操作(作业)态度。有意识地开展基本技能培训。

(三) 对工作人员的不良精神状态要及时了解、掌握、弄清问题所在。开导他们，做他们的思想工作，使他(她)放下思想包袱，以良好的精神状态投入到工作中去。

(四) 不断完善安全规章制度做到有章可循，违章必究，每月开展一次习惯性违章的自查和互查，努力做到“三个百分之百”，即对习惯性违章而百分之百登记，百分之百教育，百分之百处罚。实行以教为主，教罚结合。

(五) ISO9002质量认证体系是我们开展标准化、规范化工作的指导，我们只有制定了标准化作业的规范和要求，才能使我们在作业中正确操作，严守标准，坚持经常，养成习惯，逐渐克服和纠正那些不良的习惯作法。

(六) 上下齐抓共管，横扫习惯性违章。组织发动干部职工开展安全竞赛活动，征集反习惯性违章的警语、口号，使反习惯性违章家喻户晓，深入人心。

(七) 从严整治，从严考核，严肃岗位责任制，严格劳动规律和规章制度及严格考核奖惩，出现违章层层追究，各负其责，以增强制约机制，利益共同体带来了层层负责的新气象。配备安全监察，采用先进的技术手段，及时查处习惯性违章，曝光违章者，宣扬安全生产的先进人物事迹，两相对比，增强了职工的安全荣誉感。

(八) 对习惯性违章这一顽症，必须从严、从重、从快处罚，必须抓早、抓小、抓实，坚持深入抓、反复抓。对安全文明生产达标采取动态考核管理办法，对出现违章行为的后果情况，给达标部门(单位)予以警告，取消达标奖励，甚至撤销达标称号。

(九) 着手把高、新科技引入安全管理，从技术角度防止习惯性违章和事故。

(十) 坚持正面教育，防止心理误导。对工作人员告知危险、激励安全动机，认真做好工作过程中的危险点分析，交代安全措施，明确要求工作人员和现场监护人员必须怎样做、允许怎样做，不能简单地强调工作人员“不能做什么”。

总之，解决心理问题，杜绝错误习惯任重而道远，贵在坚持。

(作者单位：华北电网有限公司培训中心)