

电力企业安全文化建设

武建国

(包头东华热电有限公司安监部, 包头 014040)

【摘要】 电力企业安全文化建设是一个系统工程, 它牵涉到电力企业与电力企业的员工要与过去的一些不良习俗作斗争, 同时可能还伴随安全生产责任权利的再分配与观念的转变, 因此电力企业安全文化建设必须是电力企业领导倡导的。建立企业安全文化不能凭空设想, 一定要从电力企业的安全生产实际出发, 针对本企业的安全生产实际情况, 继承和发扬对电力企业安全生产具有积极作用的那部分安全生产价值观和理念, 纠正和完善那些对电力企业安全生产有不良和消极作用的陈旧观念和习俗。使电力企业的安全文化, 在指导和管理电力企业安全生产中, 发挥出文化力的作用, 来推动电力企业安全生产绩效不断改进。

要建立电力企业安全文化, 首先就要掌握电力企业安全文化的形成过程, 其次是对电力企业原有的与电力企业安全生产相关的安全生产价值观、行为准则、安全生产形象进行初评估, 再其次是建立健全安全文化的内容, 然后将安全文化付诸实践, 最后不断完善企业安全文化。

【关键词】 电力生产; 安全文化; 管理

0 前 言

安全生产是电力企业永恒的主题。探索行之有效安全生产管理方法, 不断提高安全生产管理水平, 确保稳定的安全生产局面, 向用户提供可靠的电力, 是每个电力企业经营管理者所企盼的。为了建立电力企业安全生产的长效常态机制, 电力企业开展了安全性评价, 危险点(危险源)预测、预控, 职业安全健康管理体系贯标认证等工作。所有这些, 都是电力企业安全生产管理方法和手段的进一步深化, 对提高电力企业安全生产管理水平, 确保电网安全稳定运行起到了积极作用。随着电力企业设备健康水平的提高, 安全管理生产方法和手段的进一步完善, 以及员工安全意识的不断加强, 现场作业行为的逐步规范, 目前电力企业的安全生产状况处于基本可控、在控。但是安全生产绩效还是不尽人意, 安全生产局面时常出现波动。电力企业在安全生产过程中采取的一系列安全生产措施还不能完全令人满意。

企业文化作为企业管理的一种科学和先进的手段, 发挥了重要的作用并取得了较好的成绩。电力企业安全管理是电力企业管理的重要组成部分, 我们要积极探索和认真研究, 运用企业安全文化来指导和管理电力企业安全生产。企业安全文化方兴未艾, 见解各异, 笔者认为, 不断探索与讨论, 正是完善电力企业安全文化的最好方法。

1 电力企业安全文化建设形成过程概述

企业安全文化的形成过程, 是企业安全文化出现共性与个性的根源, 是寻找建设企业安全文化有效途径的前提。电力企业安全文化, 是在一定的生产经营环境下, 为适应企业安全生产的要求, 首先由少数人倡导和实践, 经过较长时间的传播和规范管理而逐步形成的。

1.1 电力企业安全文化是在一定的生产环境下, 企业安全生产需要的反映

存在决定意识, 作为电力企业安全文化理念首先是企业安全生产环境, 外部物质力量的反映。因为理念的东西不过是移入人的头脑, 并在人的头脑中改造过的物质的东西而已。例如“安全第一、预防为主”的安全

生产方针是电力企业安全文化的核心理念,它是电力生产的需要。电力作为一种使用方便应用广泛的能源,已经渗透到各个行业与人们的日常生活之中。电力企业生产事故不仅会对电力企业本身造成一定的损失,更重要的是会造成巨大的社会损失。所以“安全第一、预防为主”的电力安全生产方针是电力企业安全文化核心理念,是电力企业安全生产需要的反映。

1.2 企业安全文化发端于少数人的倡导与示范

文化是人民意识的能动产物,不是客观环境的消极反映。在客观上出现对某种文化需要的情况下,由于人们认识水平存在较大的差异,加上这种文化需要往往交织在各种互相矛盾的利益之中,羁绊与根深蒂固的传统习俗之内,因而一开始总是只有少数人首先觉悟,他们提出反映客观需要的文化主张,倡导改变旧的观念及人们行为方式,成为文化的先驱者。如湖南省电力公司在安全生产管理上提出的“违章就下岗”,就是湖南省电力公司领导倡导的,这种理念是基于电力企业安全生产规章制度比较完善,按规章制度开展电力生产,电力生产安全是基本能得到保障的。但是偏偏有少数人不严格执行规章制度,从而诱发了一些生产事故,为了保障电力企业生产安全,必须让员工树立制度至上的理念,严格遵守安全生产规章制度。目前,在华中电网公司内普遍开展了反违章活动,并且更进一步的开展了现场作业标准化,从而使遵章守纪,标准化的安全生产现场作业成了电力企业安全行为文化。

1.3 电力企业安全文化是坚持宣传、不断实践和规范管理的结果

电力企业安全文化一般都是规范安全管理的结果,电力企业领导者一旦确定电力企业安全文化的合理性和必要性,就必须在加大宣传教育力度的同时,制定相应的行为规范、制度,果断的考核,实施奖惩,强制性地要求员工实施新的企业安全文化,在实施中转变员工的思想观念及行为模式。一旦新的思想观念及行为规范变成了多数员工自觉的行为,企业安全文化就建立起来了。综上所述,电力企业安全文化是由电力企业安全生产的需要、环境、倡导者、员工素质及管理者的安全生产管理水平决定的。

2 电力企业安全文化建设策划

目前电力企业安全管理已经达到较高的水平,要依靠传统的管理方法来提高安全生产的绩效非常困难。同时解决许多深层次矛盾已经迫在眉睫。依靠企业安全文化的自然演进也十分缓慢,因此,必须加速电力企业安全文化建设。要建设什么样的安全文化,如何建设?这就是电力企业安全文化策划要研究和解决的问题。

2.1 电力企业安全生产观念状态初始评估

对安全生产观念状态进行初始评估,并上升到安全文化,是要对过去的或者是已经形成的被大多数员工所接受的安全生产观念进行评估。分析哪些观念是积极的,要继续弘扬;哪些观念是不完善的,需要加以改进,甚至废除;哪些观念是落后的,已经不符合与满足目前的安全生产需要,必须加以改进。然后用系统论的方法将建设电力企业安全文化作为一个系统工程来对待。从而发挥电力企业安全文化对电力企业与电力员工安全生产行为的规范作用。目前电力企业安全文化建设还处在萌芽时期,对电力企业安全生产观念状态进行初始评估是建设电力企业安全文化必不可少的一步。根据电力企业安全文化的内容分别对电力企业安全精神文化、安全行为文化、安全物质文化进行评估。

2.1.1 电力企业安全精神文化评估

(1) “安全第一,预防为主”的安全生产理念状态初始评估。

“安全第一,预防为主”的理念在电力企业安全生产管理上的作用是处理安全工作与其他工作关系的准则,即把安全放在第一的位置,当诸如效益、进度与安全发生矛盾时,先满足安全的要求。在预防为主方面目前普遍开展的安全性评价,危险点预测、预控,以及建立应急救援体系,25项反事故措施的落实,这些工作的开展充分体现了电力企业安全管理基本实现了预防为主。在电力企业安全生产中“安全第一,预防为主”的理念已经被绝大多数的电力企业员工所接受,已经成为电力企业安全文化的核心理念。

(2) 电力企业安全生产管理性理念状态初评价。

电力企业安全生产管理是以落实安全生产责任制为核心,以实现安全生产目标为手段,为此规定了从上至下的各级各类人员的安全责任与需要完成的安全目标。为了使大家尽职尽责,采取了层层签订责任状,并且不少企业还采取了交纳风险抵押金的办法。但是这种责任制的落实还是没有完全到位,这一点在电业生产事故分析中屡见不鲜,事故的原因往往是责任心不强。这与长期以来的计划经济管理模式责权利不匹配有关,责任的实现必须是以权利为保障的,有责无权是没办法完成责任的。

(3) 电力企业安全生产体制性理念状态初评估

通过广大电力员工的努力,电力企业建立了门类齐全的安全生产规章制度。但是这些制度体现出的安全生产体制性理念有一部分与当前的安全生产需要不相适应。主要表现在以下几个方面:①在制度设计上,由于受过去计划经济时期思想的影响,职工对安全生产的贡献与职工的个人利益不挂钩。②在制度设计时,强调制度的全面正确性,忽略了规章制度的可操作性。③电力企业安全生产管理制度政出多门,主管单位的各个部门沟通不够,生产一线无法同时满足各条线上提出的要求。

2.1.2 电力企业安全行为文化状态初评估

企业行为性安全文化的3个准则是决策行为科学化准则、管理行为制度化准则、现场作业行为标准化准则。随着科学技术的发展和决策学说的不断完善,安全生产的决策科学化基本上能满足电力企业安全生产的要求。电力行业积极研究与探索安全生产管理。通过几十年的努力,电力企业基本建立了各项管理制度,而且这些制度的运行是成功的,因此安全管理基本上实现管理行为制度化。而且,职业安全健康管理体系的贯标认证工作在不少电力企业中得到了应用,使安全管理实现了程序化管理,就目前情况而言,安全生产管理方法趋于完善。但是电力企业安全生产现场作业行为标准化还存在一些问题,主要是2个方面:①安全生产现场作业标准不能满足安全生产的需要,在标准中,原则性规定多,对于具体的作业过程又比较简单,标准的可操作性差。②少数现场作业人员受习惯的影响,图省事,不严格按标准化作业指导书作业,随意性大。

2.2 电力企业安全文化内容的确定

2.2.1 确定电力企业安全文化的基本原则

要确定企业安全文化的内容,首先必须明确确定企业安全文化内容的原则,然后根据这些原则确定内容,确定电力企业安全文化必须遵循以下几条基本原则:

- (1) 安全文化必须满足法律法规的要求。
- (2) 安全文化必须满足企业安全生产的实际需要。
- (3) 企业安全文化要有本企业的特色。
- (4) 企业安全文化能调动员工安全生产工作积极性。

2.2.2 电力企业安全文化具体内涵

电力企业安全文化是电力安全生产的的灵魂,它是处理和协调电力生产过程中各种关系的价值准则。根据电力企业安全文化的作用来确定电力企业安全文化的内涵。

- (1) 处理和协调电力企业安全生产工作与其他工作的关系的价值准则,电力安全生产方针:安全第一。
- (2) 处理和协调企业安全生产与员工的利益关系时的价值准则,在管理上风险与利益共享,在体制构筑上实行共赢平台。
- (3) 在落实安全生产责任制价值准则上,实行责权利匹配。
- (4) 在管理主体上,实行人本管理,在生产指挥体制上构筑等级差别制度。
- (5) 在员工素质培养上实行管理者与被管理者互动,在体制构筑上实行敬业进取。
- (6) 处理和协调相互之间的关系时建立契约体系,强调制度至上,倡导团队精神。
- (7) 在保证安全生产,控制发生生产事故方面要以预防为主,实行科学管理,建立先进的安全生产管理体系,完善安全生产长效机制,健全安全生产应急救援机制。建立安全生产风险评估体系的事故预警机制。
- (8) 在安全生产工作作风上倡导求真务实。
- (9) 在安全生产工作行为上,实行决策行为科学化准则,管理行为制度化准则,现场作业行为标准化

准则。

(10) 安全物质文化上,营造安全生产氛围。树立良好的安全生产形象,建设舒适的安全生产环境。

3 电力企业安全文化实施

实现企业的安全文化,关键是依靠企业安全文化的长期实施。要使电力企业倡导的电力企业安全文化被电力企业大多数员工所接受,电力企业推行电力企业安全文化时应掌握以下几点:

3.1 适时提出电力企业安全文化建设

电力企业建设安全文化是电力企业安全生产管理的最高境界。但是,电力企业安全文化要被广大职工所接受,是需要良好的契机的。在适当的时机提出安全文化建设是看是否具备建设安全文化的条件。传统的安全管理方法在安全管理中发挥过巨大的作用,但是要进一步提高安全管理绩效又是传统管理力不从心的。企业的体制发生变化,企业安全生产工作中的各种关系需要重新协调,企业中的各种利益主体之间的分配需要重新界定。而这种改变需要价值准则作指导。在这时候提出建立安全文化,以新的价值理念代替过时的价值理念,企业与员工渴望新的理念,建立安全文化就比稳定时期要容易的多。

3.2 电力企业安全文化建设与企业体制改革同步提出

建立安全文化是要改变传统的价值理念,甚至是利益的再分配,必然触及一部分人的利益,会产生阵痛,会受到一部分人的抵制。因此要有制度作为推行安全文化的保障。如果企业是以体制改革为先,并辅以新的价值理念的宣传,企业安全文化将随着体制改革的成功实施深入人心。

3.3 加大安全文化的宣传力度

电力企业在确定安全文化后,不仅要依靠制度作保障,保证安全文化理念的贯彻执行,而且要加大宣传力度,采取形式多样,生动活泼,符合兴趣,达到使员工乐于接受和潜移默化的目的。让广大职工积极参与,才能使新的理念迅速被大家接受,只有接受了这些理念,实施电力企业安全文化才能取得预期效果。

3.4 严格要求,贯彻始终

从电力企业安全生产目标、体制设计、安全生产的有效投入及员工利益的分配等各个方面贯彻执行企业安全文化,不能使企业安全文化成为空洞的口号,建立严格的考核制度,保证企业安全文化得到有效的贯彻执行,一个主张,贵在坚持。安全文化的养成,尤其需要恒心。电力企业取得成功的唯一重要因素便是忠实地严守自己的信条,遵守自己的承诺。

3.5 领导带头,身体力行

建立和培育电力企业安全文化,必须由电力企业的最高层领导抓起。塑造安全生产价值观,靠的是领导人去躬亲实践他想要培植的那些价值观,堂而皇之地,诚恳踏实地,持之以恒地献身于这些价值观,并辅之非比一般的坚韧去加强这些价值观。这样安全文化所倡导的价值观在职工中就可以生根发芽了。

4 电力企业安全文化完善

电力企业安全文化建立后,由于各种各样的原因,总是会存在一些需要完善的地方。人们对企业安全文化的认识有一个由浅入深的过程,当人们的认识提高后对企业安全文化提出了更高的要求,企业为了发挥安全文化在安全生产过程中的指导作用,肯定要对安全生产价值理念进行必要的调整。再者企业的安全生产环境处在不断变化之中,企业文化为了适应环境变化后的安全生产,肯定要对安全生产价值理念及行为准则作相应调整。要保持企业安全文化的先进性,必须针对原有企业安全文化的不足,不断改进,加以完善。这个动态的过程就是企业安全文化的完善过程。

改进电力企业安全文化可以使电力企业安全文化充满活力; 激励员工的工作积极性与指导电力企业的安全生产; 是保持电力企业安全文化先进性的唯一办法。文化是长期实践的沉淀, 文化是不断在进步的。电力企业安全文化也是需要不断进步的。否则的话, 这种电力企业安全文化就不能发挥积极作用, 还可能发挥消极作用。电力企业安全文化的评估、改进的过程就是企业安全的完善过程。电力企业安全文化的完善就是落实电力企业安全文化评估提出的改进措施。落实评估提出的改进措施必须定人、定责、定时间, 制定考核措施, 务期必成。

5 结 论

电力企业安全文化建设是为了满足电力企业安全生产的需要。电力企业安全文化建设是一个系统工程, 牵涉面广, 涉及到的人多, 需要电力企业广大干部职工共同努力。电力企业安全文化是一项长期的工作, 需要不断的改进与完善, 以适应电力企业安全生产不断发展的需要。用安全文化来指导安全生产是社会发展的必然趋势, 由刚性管理进入柔性管理本身就是一大进步, 用文化理念去教育人, 改造人是一个投入少, 收益高的系统工程。

只要共同努力, 电力企业安全文化一定能发挥出文化力的作用, 电力企业的安全管理水平一定能逐年提高, 电力企业生产安全的春天一定会更加绚丽。

参 考 文 献

- 1 安全生产管理知识. 煤炭工业出版社, 2005. 6
- 2 彭冬芝. 现代企业安全管理, 2004. 4
- 3 质量管理体系的建立与实施. 中国标准出版社, 2002. 10