

电力生产最重要的是保证安全,实现安全生产最关键的因素是人。目前企业都在提倡人性化管理,电力企业尤其要重视推行电力安全生产的人性化管理。

所谓人性是指“人所具有的特性”。包括人的生理特性、心理特性、情绪、体能、感情、欲望及其变化的规律性。所谓人性化管理就是要通过对人性的把握,在管理中采用因势利导、循循善诱的方法,区别不同的人、不同的事、不同的时间、不同的环境来对人进行管理,以求达到制度管理、考核管理、目标管理等方法无法实现的管理效果。

人性化管理最关键的是把握人的需求。只有深刻了解人的需求才能有针对性地采用相应的管理方式。比如人需要金钱,以便获得更高的物质生活,人性化管理就要体现合理的劳动报酬;人需要表现自我能力和追求个人发展,人性化管理就要给职工提供充分展示自我能力的机会和脱颖而出的平台;人需要知识的更新以获取成长与进步,人性化管理就要注重对职工的培训;人需要鼓励和支持,人性化管理就要注重建立对职工的激励机制;人需要健康,包括生理健康和心理健康,人性化管理就要注重职工的安全保护、劳动环境保护以及人与人之间的有效沟通;人需要信任和相应的自由度,人性化管理就要注重对职工的合理授权,让职工有被信任、被重视的感觉等等。当然,还有许多其他人性的需求,但只有职工的个人需求受到了尊

重,他们才会产生内在动力,努力为企业的兴旺做出贡献。

电力安全生产的人性化管理,就是要将电力安全生产的特点与人性化管理方法相结合,以达到充分调动职工工作积极性、保证电力安全生产的目的。由于电力的生产供应面向各行各业,涉及千家万户,因此,电力生产事故的影响范围和造成的经济损失、社会影响一般都很严重。因此,电力安全生产的特点就是要严防死守、常抓不懈。在各项规章制度完备、技术措施完善、现场监护到位、安全装备先进的今天,如何把电力安全工作推向新台阶,人性化管理是关键。

一、以人为本,加强职工安全生产教育

我们以往教育职工重视安全,一般都局限于开会传达上级文件和组织学习事故分析,枯燥而距离较远,很难收到好的效果。如果换一种方式,采用知识问答、知识竞赛、现场分析、现身说法等多种形式开展电力生产的安全教育活动,以提高安全教育的趣味性和职工对安全工作的认识,将会收到更好的效果。

二、以人为本,给职工创造和谐的工作环境

论电力安全生产 的人性化管理

◆ 陕西商洛供电局 邓子昂 邓亚稀 张宝



人的精神状态将直接影响工作质量和安全生产。在日常工作生活中,领导要多了解职工的思想状况,多关心职工的工作、生活需求,多深入基层体验一线职工的工作情况,重视他们的所需、所想,为他们解决实际问题,为他们创造好的工作条件,使他们心情舒畅,充满激情,以保证安全生产始终处于可控状态。同时还要在班组内提倡团结友爱的精神,及时解决矛盾和压力,及早控制人的“精神隐患”。为一线职工创造一个和谐的工作环境,确保企业安全目标的实现。

三、以人为本,激励职工积极进取

电力职工生理需求、安全需求已基本得到解决,而社交需求和受人尊重的需求随之显现。如果我们为职工适当提供一些集体活动的机会,使职工的所好、所长得以展示,使职工之间多一些交流,相互增进友谊,特别是使基层职工能受到更广泛的关注和尊重,并通过一定的形式宣传他们的事迹,肯定他们的成绩,使他们普遍提高集体荣誉感和为企业贡献的成就感,他们就会更好的工作,更有效的保证安全生产。

四、以人为本,注重调整人际关系和工作细节

胡锦涛主席在党的十七大报告中指出:“加强和改进思想政治工作,注意人文关怀和心理疏导,用正确的方法处理人际关系”。人性化管理是基于“以人为

本”的管理思想,既然是“以人为本”,就要关注人的需求。电力行业属高危行业,高电压对人体的伤害,高空作业的危险,都会直接对人身造成威胁,因此必须做到管理入微、万无一失。人性化管理只有从“小”抓起,才有大目标的保证。比如在职工心情不好时,应分配较为安全、次要的工作;体力不同的职工分配体力要求不同的工作;合理安排职工换休;及时了解职工的家庭困难、工作压力和人际关系的情况,以便及时化解不良情绪,保证工作、操作的安全。

五、人性化管理是传统管理的补充

一个企业要稳定发展,必须要有严密的组织纪律、完善的规章制度。企业要引入人性化管理,职工的大局意识是基础,其目标就是要形成既有组织纪律、又有个人心情舒畅的局面。

安全生产是企业与职工共同的愿望和目标,也是电力企业和广大职工根本利益的集中体现。所以企业在推行人性化管理的同时,必须引导职工树立爱岗敬业、无私奉献的精神,形成严格执行安全规程、规章制度的意识和习惯,两者不可偏颇。通过推行安全生产的人性化管理,把以制度建设为主的管理方法与体现“以人为本”的人性化管理工作方法结合起来,创造安全生产良好环境,增强职工保安全的内在动力,这是探索电力安全生产的新渠道,是提高安全管理效果的有效手段。

电力安全生产的人性化管理,是以体现电力生产特点和供电企业各项规章制度为前提的人性化管理,而不是单纯的、孤立的、片面强调个人意志的人性化管理,而电力企业的规章制度也不能是僵化的、无情的、一成不变的,也要逐步体现人性化管理的思想和理念,实现规章制度的“人性化”。在事故分析、事故预防措施、事故处理等方面都应体现出人性化管理理念。通过电力安全生产的人性化管理,在电力企业形成一个“安全第一、预防为主”的企业文化氛围,进一步调动广大职工重视和改进安全工作的自觉性,积极、主动、愉快、努力的开展安全工作,确保电力企业安全目标的实现。

