

实行磁卡安检报班 改善客运安全管理

□ 温秀敏 赵新宏 李旭东

汽车客运站作为旅客运输的集散中心,直接为客运车辆进出、停靠及旅客上、下车提供服务,在维护道路运输安全生产和防止超员运输中担负着重要责任。随着客运市场的繁荣,客运站进出站车辆不断增多,加之经营者追求经济效益至上的思想驱使,给汽车客运站加强车辆进出站安全管理提出了新的挑战。如何创新安全管理

手段,持续改进客运站对车辆的例行安全检查制度,有效地防止和减少道路运输安全事故的发生,河北省秦皇岛龙腾长客运输有限公司在这方面进行了有益的探索和实践。

秦皇岛龙腾长客运输有限公司是具有国家道路旅客运输二级经营资质的秦皇岛市内规模最大的道路运输企业。公司经营着秦皇岛市区内、河北省内和省际长途客运班线 280 多条,线路覆盖河北、河南、山东、山西、江苏、浙江、湖北、安徽、黑龙江、辽宁、吉林、北京、天津、内蒙古等全国 14 个省(市、自治区),下辖秦皇岛市长途汽车站等 8 座长途汽车站,现拥有各类高中档客车 200 多台,日发 500 多个班次,日输送旅客达到 8 000 多人·次。

公司领导充分认识到,安全生产与人民群众生命财产安全密切相关,安全生产管理更是旅客运输持续健康发展的关键所在。为此,公司始终将安全生产管理工作放在首位,坚持“以人为本,安全第一”的理念,建立健全和全面规范安全生产管理制度,安全四率有效地控制在上级下达的指标之内。公司面对新形势,认真研究新问题,不断创新管理手段,提高安全管理科技含量,率先在秦皇岛市长途汽车站实行磁卡安检报班系统,有效加强了车辆进出站安全管理,最大程度地减少事故隐患,开创了安全生产管理的新局面。

一、深入调查研究,找准存在问题

为了更好地实现旅客运输安全生产科学管理,公司早在 2004 年就成立了科技研发中心,并就如何加强车辆进出站安全管理进行深入研究。该中心通过对班车进站、发车前教育、车辆检查、调度派班、售检票、出站检查、运行中随机抽查等工作环节进行调查研究,发现在实际工作中还存在一些问题直接影响车站对车辆的进出站安全管理:一是不能及时对所有进站的营运车辆从业人员进行有效的发车前教育,有的重形



式轻效果,有的重站属车辆轻外埠车辆;二是车辆检查不容易进行责任追究,有时为了不影响当日营运,易出现放“人情车”走过场的做法;三是出站检查的重心放在核对实有旅客人数和站务检票人数,未能对超员采取措施进行有效控制;四是班车发车前教育、车辆检查、出站检查、中途抽查未能与调度派班和站务售票、检票建立严密的联系,个别时候还存在

职责不清、人为的互相照顾,达不到相互制约的效果,有时由于工作上的脱节给班车从业人员带来可乘之机,容易造成安全隐患。以上因素直接影响了车站对进出站车辆安全管理效果。如何采用新的科学技术应用于汽车客运站对车辆的进出站安全管理,克服以上诸多难点,强化预防措施,建立完善的安全质量保证体系,使事故得到及时的控制,使人员伤亡和财产损失降到最低限度。为此,公司通过科技攻关,自主研发,决定实施磁卡安检报班系统。

二、采取有效措施,实行磁卡报班

2005 年,公司科技研发中心开发了客运班车磁卡安检报班系统。此系统于 2006 年 2 月在公司所属市长途汽车站开始试运行,现已在秦皇岛地区全面推广。

磁卡安检报班系统是采用计算机网络技术、多媒体信息技术、流程化管理等现代化技术应用于车站对车辆的进出站安全管理,该系统将所有的进站班车的行车路线、车辆登记日期、二级维护时间、车辆技术等级等技术信息及驾驶员的准驾证、从业资格证、公安部门年检信息、准乘人数等安全信息、驾驶员本人信息作为基本信息全部输入 IC 卡中,实行所有进站班车 1 车 1 卡。

磁卡安检报班系统根据车站实际工作的需要,建立了一套实用性强、便于操作而又十分严密的工作流程。

1. 车辆经营者或从业人员持本车相应的 IC 卡先到安技科刷卡

(1) 首先由安检人员对车辆信息进行检测、验证,检查车辆是否及时参加二级维护检查、车辆年检、车辆保险,如有一项不合格,则强制不能参加营运。

(2) 安检人员对车辆进行技术检验,合格后将合格信息写入 IC 卡。



(3) 安管人员对驾驶员相关信息进行验证检查,有效规避驾驶员与准驾车型不符的情况,很大程度上保障了行车安全。

(4) 驾驶员持 IC 卡通过发车前教育,合格后签发合格信息。

2. 调度室刷卡

调度员通过系统显示安全合格信息,确认该车已经通过车辆安全检验,驾驶员通过发车前教育后,进行报班、派班,刷卡后系统发出准予检票信息。

3. 车站检票

在车辆通过安检、驾驶员通过发车前教育且已报班后,站务员方可对该车进行检票。

4. 发车前门检刷卡

班车检票后将必须接受出站检查,门检员按卡上信息显示的准乘人数,核对车上实载旅客人数是否超员,如有超员立即与调度部门联系,进行分流卸载;无超员班车放行发车,结束流程。

5. 中途刷卡抽查,确认是否有违规行车行为

安全检查人员不定期实施中途刷卡抽查。

磁卡安检报班系统对所有进站班车实行车辆技术检查、发车前安全教育、报班、检票、出站检查一卡化,大大提高了安全管理水平,降低了员工的工作强度,提高了全员工作效率,简化工作程序,缩短了班车出站时间,使公司可以对车站内所有车辆进行更加系统全面管理。

三、克服工作难点,确保实施到位

实行磁卡安检报班系统,要求驾驶员必须按照系统设置的流程进行,各个工作环节环环相扣,缺少任何一项,下一项都无法进行。同时,作为车站管理人员,必须严格按照流程进行车辆安全技术信息确认、车辆检查、安全教育、调度报班、售检票、出站检查。此系统的应用使车辆进出车站程序更趋于完善,加强了车站对所有进站车辆管理。

在实施过程中,公司遇到了工作人员传统观念难以转换;班车从业人员觉得新的系统不如人工操作“方便”,难以适应;车辆信息涉及范围广、内容多且要求准确率高等难点。为了使磁卡安检报班系统得到顺利实施,车站在总公司的大力支持下,采取了以下措施:一是程序编制中尽量做到一键操作或插卡操作,避免多次按键操作,减轻工作人员工作强度;二是公司科技研发中心对车站管理人员进行系统培训、现场演示,使管理人员对磁卡报班系统有了全面而深入的认识,熟练掌握本工作部门的操作方法;三是对班车从业人员广泛宣传磁卡安检报班系统的目的和意义,不断增强他们的安全意识,促使管理人员坚持原则、严格把关,要求班车从业人员服从管理、自我规范,实现了从不适应到全面支持的过渡;四是安全、保险、技术、业务等部门与车站通力配合,对所有进站车辆信息逐一核准,确保全面、真实、准确。通过以上做法,克服了工作中的难点,确保磁卡安检报班系统实施到位。

四、突出工作效果,不断巩固提高

磁卡安检报班系统实施以来,在车站对车辆进出站管理

中发挥了强大的优势,并取得了丰硕的成果,主要体现在以下几方面。

1. 使现代化科学技术应用于运输企业安全生产管理中,提高了安全生产管理的科技含量,实现了安全生产的科技创新

它以其信息全面准确、流程严密畅通、操作实用迅捷等特点,使车辆进出站安全管理更加规范化、程序化、科学化,更加有利于落实安全生产制度、实施各项措施。同时,由于程序统一流程设计,杜绝了人工操作中责任心不强、放人情车等弊端,有效堵塞了安全生产管理中的漏洞。严格的流程设计既满足了汽车客运站安检工作的需求,又在原来基础上进行了细化,明确相关各部门的工作范围、工作目标、工作职责,有效避免了部门之间职责不清、工作扯皮现象,形成了有效的制约机制,进一步明确并落实了安全生产管理责任。

2. 使车辆报班实现了系统化管理,使站务管理实现了科学化

从报班到车辆结算再到限时刷卡,该系统采用一卡通模式。报班时系统将把相应车辆的车牌号、座位数、所属公司、报班时间记录到数据库中,同时系统将把所报班次的发车时间写入卡中。售票时,系统将按照所报车辆的核定座位售票,此举可以解决循环车辆座位数不等无法按实际座位售票的问题。车辆结算时,车辆经营者一刷卡,系统即可显示此车对应的班次、发车时间、车属公司,扫描条码后即可打印结算单,此过程前后不到 1 分钟。报班时卡上记录的发车时间可以为限时刷卡提供依据。车辆管理模块不但提供了车辆档案备查,而且还可以设置发车前允许报班时间、磁卡期限、限报车次等。通过系统,管理人员可以很方便地查看班次的各种信息,计划班次、实到班次、缺班、晚点、报停统计等。从而在刷卡报班、车辆报班、车次报停、增开车次、停开车次、合并班次、班次统计、车次查询、站点查询中充分体现了科学、准确、方便、快捷的理念,使汽车客运站在实行生产流程自动化方面迈出了可喜的一步,提高了工作效率。计算机班车安检系统取代了传统的人员手工操作管理,大大提高了工作效率,最大限度地消除了事故隐患,在人力、物力、财力上达到了有效节约、事半功倍的效果,同时节省了旅客候乘时间,提升了旅客的满意度,带来了良好的经济效益。(作者单位:河北省秦皇岛龙腾长客运输有限公司) ●



中国交通百强企业

全国道路客运营资质一级企业

全国道路客运 50 强企业 中国质量、服务、信誉 AAA 级企业

地址: 海南省海口市海府路 24 号海汽大厦

电话: 0898-65330258 65342601

传真: 0898-65343943

E-mail: hq50jych@sina.com