

病房管理中存在的护理安全隐患及对策

病房管理中存在的安全隐患因素有很多，在加强防范各种因素的同时，护士作为病房管理者，对提高病房护理水平也发挥着重要作用。

1 原因分析

1.1 病区的环境管理因素在病区的一些患者当其不困或者不想休息的时候，就会大声的放音乐或听收音机，更有甚者会集合其他患者或者是患者的家属在一起下棋、打牌，大声的聊天，严重地影响到了其他患者的休息。还有一些患者在病区内或窗户外悬挂衣物，在室内随地吐痰、抽烟，随手往窗外乱扔垃圾、随便倒水，忽视他人的存在，造成病房的脏乱、不整洁。

1.2 病房财产安全管理因素病房财产交接不清，甚至不接，物品随处乱放，不爱惜公共财物，生活设施坏了，视而不见。患者及家属在病房内吸烟、随意使用电烧水壶、电饭煲，特别是有氧气管道的插头上。住院期间携带贵重物品，不随手关门等等。

1.3 护士的思想观念及法律意识因素 现在许多护士都存在着内心专业思想不稳定的倾向，导致这一倾向的主要原因是护士的劳动量大，且其社会地位不高。还有一部分的护士相关的法律意识极其淡薄，会当着患者以及患者家属的面，对患者的病情、护理等治疗情况进行讨论。还有的护士服务态度欠佳，工作缺乏主动性，服务不热情，说话语气生硬等。

1.4 护士操作技能及专业知识因素我院年轻护士多，但是护理理论基础差，知识面欠广，各项护理操作并不熟练，临床经验不丰富，如穿刺失败，吸痰无效，未告知吸氧注意事项等。不能有效的帮助病人提前做好安全隐患，临幊上有一部分医疗纠纷就是因为医务人员的操作失误或者错误造成的。

1.5 医疗的费用因素随着医疗体制以及医保制度的改革，原有的公费医疗以及劳保医疗变成了现有的医保卡或者自费医疗。与此同时，随着医疗技术设备的更新与引进，使得患者的医疗费用有了大幅的增长，超过了患者能够承受的经济负担范围。此外，有些媒体有一些对于医疗方面的夸大的负面报道，导致医务人员的诚信度降低，使患者的维权意识增强。当患者面对一些无法理解的收费时，会不断地追问，就会出现医务人员解释不耐烦的现象。

1.6 其他不定性因素健康宣教不到位，如病人外出，治疗未执行，耽误检查

时间等。带教老师偷懒，让实习生及无证护理人员独自做治疗是安全隐患。护士单人单岗，对病房巡视不及时，对护理安全警惕性低。患者年龄大，腿脚不便，视力差，独立生活能力差是安全隐患。

2 相应对策

2.1 病区硬性应对策略 靠护士自觉遵守交班制度来完成财产交接，护士对病区的各项设施包括桌椅、电视机、电话等，使其处在较好的备用状态。做好病区内的防火工作，加强医务人员和患者以及家属的防火意识，在显眼处放置灭火器，禁止患者及家属在病房内用电烧水器、电饭煲及吸烟等，确保安全，防止火灾。加强理论学习，以院内讲课、院外专家授课，科室自我学习，自学知识，外出进修等方式加强了护理业务水平，拓宽了知识面。遵照护理部每年定好的护理计划，加强各项技能操作培训，进行技能操作大比武，加强护理人员的技能。认真细心的对待工作，在操作过程中要严格执行“三查七对”制度，避免差错事故的发生。

2.2 人性化应对策略 患者随身带的钱及贵重物品嘱咐他们保管好以免被盗。对病人进行各项治疗，检查等项目时都应委婉的告知病人大约费用情况，耐心回答病人的疑问，合理收费，提高透明度，让患者明白消费。对于身体状况不好的患者，护士要告知病人家属住院期间须有家属看护，无家属在旁照顾的病人护士应提供方便，为病人打开水、协助病人特别是老年患者上厕所、上下床活动等日常生活护理，备好床旁呼叫器，交代病人注意事项。

夜间值班人员按分级护理要求定时巡视病房，及时发现病人的病情变化，加强护士的责任心。病房管理的关键就是调动起护士的积极性。提高护士法律意识和自我保护意识，定期学习相关的规章及制度，转变服务观念，增强服务意识，提高护士素质，使其树立起“以人为本，以患者为中心”的服务理念，要多和患者交流，交流要诚恳，让患者充分理解护理工作的特殊性。

3 小结

病房管理是医院管理的重要部分，从以往的经验来看，管理水平较高的，善于学习科学管理的护士才能做好病房管理，提高护理质量。因此，护士应该严格要求自己，工作有主次，做到心中有数。调动大家的积极性，发挥团队作用，才能把病房管理得更好。对于护患纠纷的处理，只要本着“患者利益优先”的原则，

同时严格地按照相关的规章制度执行，在平时护士应该告知患者需履行的各项义务，最大限度地为患者提供服务，取得患者及家属的理解和支持，尽可能的将护患纠纷的发生率降到最低，营造一个和谐的就医环境。